



Privacy Statement

Wat zijn persoonsgegevens

Dit zijn gegevens die iets over u vertellen of die wij in verband met u kunnen brengen. Als u klant bij ons bent deelt u deze gegevens met ons, denk hierbij aan uw naam, telefoonnummer, adres en email-adres.

Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Om u goed van dienst te zijn, hebben wij informatie over u nodig. Daarom vragen en verwerken wij uw persoonsgegevens. Met deze persoonsgegevens kunnen wij:

- Overeenkomsten uitvoeren:
 - Met deze gegevens kunnen we contact met u opnemen.
 - Uw gegevens in onze administratie opnemen en bijwerken als er wijzigingen zijn.
 - Uw portefeuille beheren.
- Ons houden aan de wet:
 - Als financiële instelling zijn wij gehouden aan allerlei wettelijke verplichtingen, zo dienen wij u te identificeren als u klant bij ons wilt worden en bewaren wij een kopie van uw legitimatiebewijs.
 - Uw persoonsgegevens delen wij met organisaties die volgens de wet bepaalde gegevens op mogen vragen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om de inlichtingendienst, bij vermoedens van financiering van terrorisme, of de toezichthouders als zij onderzoek doen naar bedrijfsprocessen.
 - Waarborgen van een betrouwbaar financieel systeem.
- Risico's verkleinen:
 - Wij bieden in het kader van onze zorgplicht een voor u passende dienstverlening aan.
 - Intern kwaliteitsonderzoek naar mogelijke problemen en risico's en toetsen of de wetgeving goed is toegepast.
 - Zorgen dat Vuurenvaart een gezond bedrijf blijft (risicomanagement).
- Marketingactiviteiten uitvoeren:
 - Wij houden u op de hoogte middels e-mails en nieuwsbrieven.
 - Wij kijken naar belangrijke momenten in uw leven en acteren hierop door bijvoorbeeld het sturen van een kaartje of bloemen.

Van wie hebben wij de persoonsgegevens?

- Bestaande klanten
- Potentiële relaties
- Voormalige klanten



Welke gegevens verzamelen wij?

Gegevens over wie u bent:

- Denk hierbij aan uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres en dat van uw bedrijf. Als uw kinderen klant zijn, ook de namen en geboortedata van uw kinderen. Tevens verzamelen wij de namen van contactpersonen en vertegenwoordigers van uw bedrijf.
- De gegevens die op uw identiteitsbewijs staan.
- Uw rol (bijvoorbeeld gemachtigde, wettelijk vertegenwoordiger of bestuurder).

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Als u klant wilt worden, zijn wij vanuit de wet verplicht u te identificeren. Daarom maken wij een kopie van het gebruikte legitimatiebewijs en bewaren deze zodat de toezichthouder kan zien dat we u geïdentificeerd hebben.
- Wij willen u graag persoonlijk aanspreken als wij u benaderen en het juiste woon- en e-mailadres gebruiken.
- Het aanbieden van een passende dienstverlening.

Hoelang bewaren wij deze gegevens?

Wij bewaren deze gegevens zolang u klant bij ons bent en zolang de wet ons dit verplicht. De bewaartermijn die wij hanteren is 7 jaar.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met de depotbank waar de rekening geopend wordt. Er zijn strenge regels voor het delen van persoonsgegevens waar wij ons aan houden.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend en de bankierseed afgelegd. Tevens wordt (*tweejaarlijks*) een verklaring van goed gedrag opgevraagd om de betrouwbaarheid en integriteit continu te waarborgen.

Wie houdt er toezicht op de verwerking van de persoonsgegevens:

- Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de wet naleven.
- Autoriteit Consument en Markt (ACM) houdt toezicht op hoe wij omgaan met cookies.
- De Nederlandsche bank (DNB), Europese Centrale Bank (ECB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden toezicht op de financiële sector waar ook wij deel van uit maken.

Wat is een cookie?

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Wij maken alleen gebruik van functionele cookies. Deze zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website, bijvoorbeeld om in te kunnen loggen.



Verwijdering van cookies:

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.



Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij van u hebben vastgelegd, dan kunt u gebruik maken van het 'recht op inzage'. Mocht u gegevens willen wijzigen dan kunt u gebruik maken van het 'recht op correctie'. Hiervoor kunt u langskomen bij ons op kantoor of een schriftelijk of digitaal verzoek doen aan:

Vuurenvaart
Honderland 150
2676 LT Maasdijk
info@vuurenvaart.nl

Onze visie op privacy

Wij zijn zuinig op uw persoonsgegevens en deze zijn altijd afgeschermd en niet benaderbaar van buiten af. Wij vinden het belangrijk u goed te kennen zodat we aan uw wensen en verwachtingen kunnen voldoen. U heeft invloed op het gebruik van uw gegevens, door u bijvoorbeeld aan of af te melden voor nieuwsbrieven of mailinglijsten. Wij zullen het privacy beleid aanpassen aan toekomstige ontwikkelingen.