



BIJLAGE 2

Algemene Voorwaarden Vuurenvaart B.V.

Artikel 1 Werkingssfeer

1.1 Door ondertekening van de overeenkomst inzake beleggingsdienstverlening zijn de Algemene Voorwaarden Vuurenvaart B.V., verder te noemen: 'AVV', van kracht tussen opdrachtgever en Vuurenvaart B.V.

1.2 Het in de AVV bepaalde geldt voor alle betrekkingen, ook toekomstige, tussen Vuurenvaart B.V. en opdrachtgever voor zover daarvan niet is afgeweken in de overeenkomst of andere voorwaarden die van toepassing zijn op door Vuurenvaart B.V. verleende beleggingsdiensten.

1.3 Wijzigingen in de AVV worden kenbaar gemaakt op de website van Vuurenvaart B.V. De meest recente versie van deze AVV zijn beschikbaar op de website of kunnen worden opgevraagd bij de Vuurenvaart B.V.

Artikel 2 Definities

2.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"Opdrachtgever":

De partij die aan Vuurenvaart B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden aangaande beleggingsadvies/vermogensbeheer.

"Opdracht/overeenkomst":

De overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Vuurenvaart B.V., waarbij Vuurenvaart B.V. zich jegens opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten die kunnen bestaan uit bemiddeling in de aan- en verkoop van financiële instrumenten, vermogensbeheer of beleggingsadvies.

"Gedragscode":

Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen, zoals deze ten tijde van ondertekening geldt;

"Markt":

Iedere handelsfaciliteit waar ook ter wereld waarop de betrokken financiële instrumenten worden verhandeld en/of plaats waar een transactie bestemd is te worden uitgevoerd;

"KiFiD":

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening;

"Reglementering":

Reglementen, zoals deze ten tijde van ondertekening geldt, van de markt en/of de derde die zorg draagt voor de clearing op die markt;

"Website":

De website van Vuurenvaart B.V.: www.vuurenvaart.nl

2.2 In deze algemene voorwaarden wordt elke deel- of vervolgoopdracht als een afzonderlijke opdracht beschouwd. Onder "opdracht" dient in deze algemene voorwaarden dan ook in voorkomend geval "vervolg- of deelopdracht" te worden verstaan.

Artikel 3 Toepasselijkheid

3.1 Vuurenvaart B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht.



3.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gecontracteerde beleggingsdiensten die Vuurenvaart B.V. verleent. Alle opdrachten worden met terzijdestelling van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Vuurenvaart B.V. Dit geldt ook wanneer de opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.

3.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf tussen partijen zijn overeengekomen. Voor zover dergelijke afwijkingen niet hebben plaatsgevonden blijven de bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

3.4 De rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Vuurenvaart B.V. is onderworpen aan Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de door Vuurenvaart B.V. gekozen bevoegde rechter in Den Haag, Nederland.

3.5 Toezicht. Vuurenvaart B.V. beschikt over een vergunning op grond van de Wet op het financieel toezicht om de aangeboden beleggingsdiensten te verlenen. Vuurenvaart B.V. staat onder toezicht van en is opgenomen in de registers van Stichting Autoriteit Financiële Markten en De Nederlandsche Bank. Vuurenvaart B.V. is tevens aangesloten bij Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ("KiFiD").

Stichting Autoriteit Financiële Markten
Postbus 11723, 1001 GS AMSTERDAM
Tel. 0900- 5400 540
www.afm.nl

De Nederlandsche Bank
Postbus 98, 1000 AB Amsterdam
Tel. 0800 020 1068
www.dnb.nl

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag
Tel. (070) 333 89 99
consumenten@kifid.nl, www.kifid.nl

Artikel 4 Benodigde informatie

4.1 Opdrachtgever is gehouden Vuurenvaart B.V. op verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke Vuurenvaart B.V. naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. Dit betreft voornamelijk de persoonlijke en financiële informatie. Deze informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Vuurenvaart B.V. verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Vuurenvaart B.V. bevoegd de (verdere) uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten. Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever geen volledige openheid van zaken heeft gegeven of wenst te geven kan Vuurenvaart B.V. op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele geleden schade ten gevolge van deze onvolledige informatie.

4.2 Opdrachtgever is voorts gehouden Vuurenvaart B.V. uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht van belang is of kan zijn. Wijzigingen van gegeven informatie van opdrachtgever dienen derhalve tijdig te worden overhandigd aan Vuurenvaart B.V.

4.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Vuurenvaart B.V. verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.4 Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat opdrachtgever zijn in de artikelen 4.1 en 4.2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door opdrachtgever verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 4.3 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van opdrachtgever en is Vuurenvaart B.V. bevoegd (extra)honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen. Vuurenvaart B.V. is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door te late, onvoldoende of het niet verstrekken van informatie.



4.5 De door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Vuurenvaart B.V. niet langer bewaard dan nodig of dienstig is met het oog op de uitvoering van de opdracht, doch in geen geval langer dan de wettelijk voorgeschreven bewaartijd voor boeken, bescheiden en andere gegevensdragers (zeven jaar), tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 5 Legitimatie/verwerking persoonsgegevens

5.1 Ingevolgde de wettelijke regelingen dient een (potentiële) opdrachtgever zich te legitimeren in het kader van de opdrachtaanvaarding. Vuurenvaart B.V. kan de opdracht pas aanvaarden indien zij in het bezit is van een door de Wet vereist kopie van een geldig legitimatiebewijs en mogelijk andere documenten.

5.2 Opdrachtgever geeft door aanvaarding van deze voorwaarden akkoord tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door Vuurenvaart B.V. Deze persoonsgegevens omvatten naam, adres en woonplaats, alsmede de overige gegevens die bij of naar aanleiding van het verlenen van diensten zijn verstrekt. Vuurenvaart B.V. behandelt deze gegevens vertrouwelijk en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van transacties ofwel de gegevens op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking gesteld moeten worden.

5.3 Vuurenvaart B.V. is gebonden aan de Wet bescherming persoonsgegevens. Zij onderschrijft de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen, die is opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken, voor zover mogelijk. Deze gedragscode is een uitwerking van de wettelijke bescherming van de omgang met persoonsgegevens van opdrachtgevers.

5.4 Vuurenvaart B.V. behoudt zich het recht voor om, voorafgaand aan de aanvaarding van de opdracht, opdrachtgever te screenen op een wijze te hare discretie. Daarnaast beoogt Vuurenvaart B.V. opdrachtgever eens in de 2 tot 3 jaar wederom te screenen. Ofwel de gegevens op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking gesteld moeten worden.

5.5 Cliënt mag op elk moment schriftelijk bezwaar maken tegen het verstrekken van zijn gegevens aan derden en tegen het gebruik van marketingdoeleinden. Cliënt mag op elk moment schriftelijk inzage vragen in de persoonsgegevens die van hem worden verwerkt en mag indien deze gegevens onjuist of niet ter zake doende zijn voor het doel waarvoor zij zijn gebruikt, verzoeken deze te verwijderen of aan te passen. Verzoeken hiertoe kunnen uitsluitend schriftelijk worden gericht aan Vuurenvaart B.V., Honderdland 150B, 2676 LT Maasdijk, of per e-mail aan info@vuurenvaart.nl

Artikel 6 Informatie en communicatie

6.1 Persoonlijke informatie inzake de dienstverlening van Vuurenvaart B.V., waaronder begrepen (periodieke) rapportages, kan door Vuurenvaart B.V. in plaats van op papier op een andere duurzame gegevensdrager aan opdrachtgever worden verstrekt. Deze informatieverstrekking kan ook door middel van een portal al dan niet van derden. Opdrachtgever zal dan periodiek via de andere duurzame gegevensdrager verstrekte opgaven bekijken.

6.2 In beginsel communiceert Vuurenvaart B.V. met opdrachtgevers in het Nederlands. Op verzoek kunnen een aantal documenten ook in het Engels worden verstrekt.

6.3 Niet persoonlijke informatie inzake de dienstverlening van Vuurenvaart B.V. wordt verstrekt via de website. Vuurenvaart B.V. zal ervoor zorg dragen dat deze informatie actueel en toegankelijk is.

6.4 Tegenover opdrachtgever strekt een door Vuurenvaart B.V. getekend uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

6.5 De communicatie tussen opdrachtgever en Vuurenvaart B.V. kan mondeling of schriftelijk geschieden. Onder schriftelijk wordt verstaan iedere door Vuurenvaart B.V. geaccepteerde duurzame gegevensdrager.

6.6 Opdrachtgever dient Vuurenvaart B.V. mee te delen naar welk adres voor hem bestemde stukken gezonden dienen te worden. Adreswijzigingen dient opdrachtgever schriftelijk of per e-mail mee te delen.

6.7 Opdrachten, opgaven en mededelingen van opdrachtgever aan Vuurenvaart B.V. dienen te worden gericht aan het op de periodieke rapportage vermelde adres.



6.8 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat opdrachten, opgaven en mededelingen aan Vuurenvaart B.V. duidelijk zijn en de juiste gegevens bevatten. Formulieren dienen door opdrachtgever volledig te worden ingevuld. Andere door Vuurenvaart B.V. goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen dient opdrachtgever overeenkomstig de aanwijzingen van Vuurenvaart B.V. te gebruiken.

6.9 Vuurenvaart B.V. is bevoegd om opdrachten niet uit te voeren of opgaven en mededelingen niet in behandeling te nemen, indien bij het geven daarvan geen gebruik is gemaakt van de door Vuurenvaart B.V. vastgestelde of goedgekeurde formulieren of van andere door Vuurenvaart B.V. goedgekeurde informatiedragers of communicatiemiddelen. Vuurenvaart B.V. kan verlangen dat opdrachten, opgaven en mededelingen in een bepaalde vorm worden gedaan.

6.10 Opdrachtgever dient de door Vuurenvaart B.V. aan hem ter beschikking gestelde formulieren, informatiedragers en communicatiemiddelen zorgvuldig te bewaren en te behandelen.

6.11 Indien opdrachtgever enige onregelmatigheid zoals verlies, diefstal of misbruik met betrekking tot de in dit artikel 6 bedoelde formulieren, informatiedragers of communicatiemiddelen constateert, dient hij daarvan terstond schriftelijk mededeling te doen aan Vuurenvaart B.V. Tot het moment waarop Vuurenvaart B.V. deze mededeling ontvangt, zijn de gevolgen van het gebruik van die formulieren, informatiedragers of communicatiemiddelen voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever aantoont dat Vuurenvaart B.V. opzet of grove schuld te verwijten is. Daarna zijn die gevolgen voor rekening en risico van Vuurenvaart B.V., tenzij Vuurenvaart B.V. aantoont dat opdrachtgever opzet of grove schuld te verwijten is.

6.12 Een mededeling inzake enige onregelmatigheid omtrent beleggingsdienstverlening en/of informatie genoemd in artikel 4 dient terstond schriftelijk door opdrachtgever aan Vuurenvaart B.V. te worden bevestigd.

6.13 Indien de relatie tussen opdrachtgever en Vuurenvaart B.V. is opgezegd, is opdrachtgever gehouden ongebruikte formulieren alsmede andere informatiedragers en communicatiemiddelen die door Vuurenvaart B.V. aan hem ter beschikking zijn gesteld, aan Vuurenvaart B.V. terug te geven.

6.14 Vuurenvaart B.V. is bevoegd om van ieder telefoongesprek een opname te maken en deze en iedere andere vorm van communicatie tussen haar en opdrachtgever op te slaan op een (digitale) gegevensdrager. Vuurenvaart B.V. is bevoegd om deze gegevens als bewijsmiddel te gebruiken tegen opdrachtgever.

6.15 Vuurenvaart B.V. is tussen 08:30 en 17:30 CET telefonisch via de vaste telefoonverbinding bereikbaar op alle dagen waarop de NYSE Euronext Amsterdam Cash Market open is. Uitzondering hierop zijn Nationale feestdagen, waarop Euronext Amsterdam is geopend. Vuurenvaart B.V. is op deze dagen echter bij calamiteiten bereikbaar.

Artikel 7 Transacties

7.1 Vuurenvaart B.V. heeft een gereguleerde order uitvoeringsbeleid voor zowel advies als beheerportefeuilles zoals hieronder beschreven. Dit beleid voorziet erin dat Vuurenvaart B.V. bij het uitvoeren van een order alle redelijke maatregelen neemt om het best mogelijke resultaat te behalen voor opdrachtgever.

7.2 Opdrachten voor adviesrelaties kunnen uitsluitend schriftelijk via een getekend orderformulier, akkoord bevestiging via mail of telefonisch via de vaste telefoonlijn door opdrachtgever aan Vuurenvaart B.V. worden gegeven. Orders van opdrachtgevers worden zo snel mogelijk conform het uitvoeringsbeleid verwerkt.

7.3 Orders voor beheerrelaties worden, naar aanleiding van een gewijzigde visie, samengevoegd en uitgevoerd volgens artikel 7.4. Individuele orders kunnen per direct en zonder akkoord worden uitgevoerd en worden vastgelegd en onderbouwd in het CRM-systeem.

7.4 In sommige gevallen worden orders samengevoegd met orders van andere opdrachtgevers of orders van Vuurenvaart B.V. zelf. De samenvoeging van orders vindt plaats volgens een vooraf vastgesteld allocatiebeleid waarin de orders van opdrachtgevers voorrang wordt gegeven boven de orders van Vuurenvaart B.V. zelf. Bij de uitvoering van een samengevoegde order zal verdeling plaatsvinden in overeenstemming met het allocatiebeleid. Vuurenvaart B.V. zal de door haar ontvangen of namens opdrachtgever te geven orders doorgeven aan de bank waar de rekening



wordt aangehouden. Vanaf het moment dat de order door is gegeven aan die bank, is het order uitvoeringsbeleid van die bank van toepassing. Voor meer informatie over het order uitvoeringsbeleid, van de desbetreffende depotbank of dat van Vuurenvaart B.V. kan contact opnemen met zijn beleggingsadviseur of vermogensbeheerder.

7.5 Vuurenvaart B.V. maakt onverwijld na ontvangst van een opdracht voor transactie, aantekening van de datum en het tijdstip van ontvangst, alsmede van de inhoud van de opdracht. Telefonisch verstrekte opdrachten worden door bandopname vastgelegd. Deze bandopnames strekken tussen Vuurenvaart B.V. en opdrachtgever tot bewijs. De bandopnames worden maximaal voor één jaar bewaard. Na een periode van een maand geldt de transactie als zijnde uitgevoerd in overeenstemming met de telefonische opdracht van opdrachtgever en aanvaardt opdrachtgever de juistheid hiervan.

7.6 Schriftelijke opdrachten (getekende orderformulier) dienen duidelijk te vermelden, de naam van de opdrachtgever, het nummer van de rekening, het bedrag of het aantal financiële instrumenten die opdrachtgever wenst te kopen en/of te verkopen. Vuurenvaart B.V. kan te allen tijde nadere eisen stellen met betrekking tot de aan haar te verstrekken gegevens.

7.7 Bij het ontbreken van een duidelijke opdracht zal Vuurenvaart B.V. deze binnen één werkdag retourneren met het verzoek om verduidelijking. Vuurenvaart B.V. zal de opdracht pas uitvoeren na ontvangst van een duidelijke opdracht.

7.8 Opdrachtgever kan de door hem gegeven opdracht herroepen, mits herroeping Vuurenvaart B.V. zo tijdig bereikt dat zij de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs nog kan stopzetten.

7.9 Vuurenvaart B.V. hanteert geen 'executie-only' portefeuilles. Indien een cliënt een order wil plaatsen die afwijkt van ons advies/modelportefeuille is het voor een cliënt mogelijk deze order te plaatsen. De cliënt wordt er schriftelijk op gewezen dat hij afwijkt van ons advies en de risico's die middels deze belegging wordt gelopen.

7.10 Eventuele fracties in rechten van deelneming in een beleggingsinstelling worden in de administratie in beginsel in ten minste twee decimalen nauwkeurig geadmistreerd, met dien verstande dat de administratie van de bank waar de rekening wordt aangehouden leidend is. Waar in de AVV wordt gesproken over transactie worden daaronder tevens begrepen transacties in fracties van rechten van deelneming in een beleggingsinstelling.

7.12 De afwikkeling van de transacties zal plaatshebben via de aan de effectenrekening gekoppelde liquiditeitsrekening van de betreffende cliënt.

7.13 Jaarlijks of zodra omstandigheden daar aanleiding toe geven zal Vuurenvaart B.V. haar order uitvoeringsbeleid evalueren. Indien Vuurenvaart B.V. het order uitvoeringsbeleid wezenlijk wijzigt, zal opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld.

Artikel 8 Rapportage

8.1 Vuurenvaart B.V. zal ten minste een keer per kwartaal aan opdrachtgever een opgave verstrekken over zijn portefeuille. De opgave bevat onder meer de volgende gegevens:

- de samenstelling naar financiële instrumenten en fondssoort inclusief de waarde waarvan voor zoveel mogelijk berekend naar de laatst bekende marktwaarde;
- het portefeuilleresultaat voor het lopende rapportage jaar;
- een specificatie van alle in rekening gebrachte kosten voor het lopende jaar;
- een uitgebreide opgave van alle mutaties in de rapportage periode.

8.2 Indien Vuurenvaart B.V. individueel vermogensbeheer verricht voor een opdrachtgever, wordt de periodieke rapportage tevens voorzien van een aantal marktreferentiekosten (benchmark). Deze percentages tonen het behaalde rendement in het lopende rapportagejaar van de vermelde indices en dienen mede te worden geïnterpreteerd in combinatie met de beleggingsdoelstellingen van opdrachtgever. Opdrachtgever dient er rekening mee te houden, dat de gebruikte indices zijn gebaseerd op bruto resultaten exclusief eventuele te allen tijde voor rekening van opdrachtgever komende belastingen en kosten. Vuurenvaart B.V. is niet gehouden te streven naar eenzelfde of een beter resultaat dan de marktreferentiekosten, tenzij dit expliciet met opdrachtgever als beleggingsdoelstelling is overeengekomen.



Artikel 9 Bewaring van financiële instrumenten en gelden

9.1 Vuurenvaart B.V. bewaart zelf geen financiële instrumenten en gelden voor opdrachtgevers. De financiële instrumenten en gelden van opdrachtgevers worden bewaard bij een door opdrachtgever in overleg met Vuurenvaart B.V. aangewezen bank of bewaarbedrijf.

9.2 Voor de wijze waarop deze bank of dit bewaarbedrijf invulling geeft aan de wijze waarop financiële instrumenten worden bewaard en beschermd, verwijst Vuurenvaart B.V. opdrachtgever naar deze bank of dit bewaarbedrijf. Op financiële instrumenten die bewaard worden in het buitenland kan buitenlands recht van toepassing zijn.

Artikel 10 Uitvoering van de opdracht

10.1 Het staat Vuurenvaart B.V. vrij aan haar verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen personeelsleden van Vuurenvaart B.V. te laten uitvoeren.

10.2 De algemene voorwaarden gelden niet alleen ten behoeve van Vuurenvaart B.V., maar ook ten behoeve van alle personen en werknemers van Vuurenvaart B.V. betrokken bij de uitvoering van de opdracht en/of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust.

10.3 Vuurenvaart B.V. zal de opdracht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van professionals uitvoeren, zoals genoemd in artikel 7:401 BW. Vuurenvaart B.V. garandeert niet het bereiken van een bepaald resultaat.

10.4 De opdracht zal door Vuurenvaart B.V. worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels. Vuurenvaart B.V. is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.

10.5 Vuurenvaart B.V. is slechts bevoegd derden bij de uitvoering van de opdracht in te schakelen, indien tussen partijen overeenstemming bestaat, tenzij, uit aard, inhoud of strekking van de opdracht voortvloeit dat Vuurenvaart B.V. daartoe ook zonder bedoelde overeenstemming bevoegd is dan wel naar het oordeel van Vuurenvaart B.V. de inschakeling van derden noodzakelijk is voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.

10.6 Derden die door Vuurenvaart B.V. op deze wijze worden ingeschakeld, worden zorgvuldig gekozen op basis van criteria die betrekking hebben op de specifieke uitbestede werkzaamheden. Vuurenvaart B.V. beoordeelt ieder jaar of de door derden geleverde diensten voldoen aan de afspraken met en verwachtingen van Vuurenvaart B.V.

10.7 Indien opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, is hij daartoe slechts bevoegd nadat daaromtrent tussen partijen schriftelijk overeenstemming is bereikt.

10.8 Eventuele derden die bij de uitvoering van een schriftelijk overeengekomen opdracht zijn betrokken hanteren hun eigen algemene voorwaarden. Bij afwijkende voorwaarden prevaleren de voorwaarden van Vuurenvaart B.V..

10.9 De kosten of het honorarium die derden maken bij uitvoering van de opdracht worden rechtstreeks aan opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij opdrachtgever en Vuurenvaart B.V. anders vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 11 Volmachten

11.1 Mededelingen van of aan een door opdrachtgever aangewezen gemachtigde of contactpersoon gelden onvoorwaardelijk als mededelingen van of aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever een rechtspersoon is, heeft Vuurenvaart B.V. te allen tijde het recht zonder daartoe gehouden te zijn, mededelingen of opdrachten van de aan opdrachtgever verbonden bestuurders en personen waarvan deze bestuurders en/of de gevolmachtigde contactpersoon het vertrouwen hebben opgewekt dat deze de mededelingen mochten doen of opdracht mocht geven, aan te merken als gedaan door opdrachtgever.

11.2 Wijzigingen in de bevoegdheid van opdrachtgever of van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover Vuurenvaart B.V. eerst van kracht zijn nadat Vuurenvaart B.V. daarvan schriftelijk in kennis is gesteld en Vuurenvaart B.V. de verwerking van de wijziging schriftelijk heeft bevestigd.



Artikel 12 Elektronische post en elektronisch data verkeer

12.1 Vuurenvaart B.V. staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.

12.2 Vuurenvaart B.V. zal redelijkerwijs van haar te verlangen maatregelen nemen om te voorkomen dat derden kennis kunnen nemen van de inhoud van door middel van elektronische post verzonden berichten en eventuele daarbij behorende bijlagen, maar kan er niet voor instaan dat derden daarvan geen kennis kunnen nemen, zodat Vuurenvaart B.V. geen aansprakelijkheid aanvaardt voor schade als gevolg van kennisneming van de inhoud van die berichten en eventuele daarbij behorende bijlagen door derden.

Artikel 13 Vergoedingen, kosten en provisies

13.1 Vuurenvaart B.V. is bevoegd om ter zake van haar dienstverlening vergoedingen en kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Deze kosten zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

13.2 Indien de hoogte van de vergoedingen en kosten niet vooraf tussen opdrachtgever en Vuurenvaart B.V. is overeengekomen, zal Vuurenvaart B.V. de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

13.3 Vuurenvaart B.V. is steeds bevoegd en onherroepelijk gemachtigd, maar niet gehouden om, aan haar toekomende vergoedingen en kosten en in het algemeen de bedragen die samenhangen met transacties en met voor opdrachtgever gehouden contracten en posities, zelf te incasseren via de aan de effectenrekening gekoppelde liquiditeitsrekening van de betreffende cliënt.

13.4 Vuurenvaart B.V. heeft het recht de vergoedingen en kosten eenzijdig te wijzigen, onverminderd het recht van opdrachtgever om de relatie naar aanleiding van de tariefswijziging op te zeggen. Vuurenvaart B.V. zal een dergelijke wijziging aan opdrachtgever bekendmaken. De wijziging gaat met onmiddellijke ingang in, tenzij Vuurenvaart B.V. een andere ingangsdatum bepaalt. De wijziging kan niet met terugwerkende kracht in werking treden.

13.5 Vuurenvaart B.V. kan in het kader van de dienstverlening aan opdrachtgever provisies van derden ontvangen en aan derden verstrekken. Door Vuurenvaart B.V. ontvangen provisies komen toe aan opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

13.6 De kosten van Vuurenvaart B.V., zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt vooraf per kwartaal aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij Vuurenvaart B.V. en opdrachtgever hierover andere afspraken hebben gemaakt. Alle bedragen zijn exclusief B.T.W.

13.7 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de werkzaamheden verschuldigde kosten.

Artikel 14 Betaling en zekerheid

14.1 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 11.6 genoemde termijn heeft betaald, is Vuurenvaart B.V. gerechtigd, nadat zij opdrachtgever tenminste eenmaal schriftelijk heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Vuurenvaart B.V., vanaf de vervaldag opdrachtgever een vergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

14.2 Alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, die Vuurenvaart B.V. maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van opdrachtgever.

Artikel 15 Voorschriften van de markt en toezichthouders

15.1 De rechten en verplichtingen van opdrachtgever hangen samen met en worden mede bepaald door de reglementering en de voorwaarden en regels van de door Vuurenvaart B.V. ingeschakelde derden en de bank en/of het bewaarbedrijf waar de rekening wordt aangehouden.



15.2 Ten aanzien van de door opdrachtgever in acht te nemen positie- en uitoefenlimieten, margin- en dekkingseisen en andere voorschriften met betrekking tot derivaten verwijst Vuurenvaart B.V. naar de toepasselijke regels van de bank waar de rekening wordt aangehouden en de informatie die de bank ten aanzien hiervan verspreidt.

15.3 Opdrachtgever geeft hierbij aan Vuurenvaart B.V. onherroepelijk toestemming, last en volmacht om in naam en/of voor rekening van opdrachtgever:

- aan de markt of toezichthouders posities te rapporteren en zodanige andere informatie te verstrekken met betrekking tot transacties, als Vuurenvaart B.V., de markt of toezichthouders nodig of wenselijk achten voor de opsporing of preventie van regelovertreding en/of misbruik van de financiële markten;
- limieten in acht te nemen, posities te sluiten, opties uit te oefenen en optie- en/of termijncontracten of waarden die daarmee verband houden te verkopen en ook overigens al datgene te verrichten waartoe Vuurenvaart B.V. op grond van de reglementering of de AVV gerechtigd is en/of hetgeen nodig is om de posities van opdrachtgever in overeenstemming te brengen met de reglementering.

Artikel 16 Controle bescheiden van Vuurenvaart B.V.

16.1 Indien Vuurenvaart B.V. constateert dat zij in (periodieke) rapportages of andere opgaven aan opdrachtgever onjuist of onvolledig zijn, is zij gehouden opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

16.2 Opdrachtgever is gehouden de door Vuurenvaart B.V. aan hem verstrekte (periodieke) rapportages of andere opgaven terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient opdrachtgever te controleren of transacties door Vuurenvaart B.V. juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is opdrachtgever gehouden Vuurenvaart B.V. daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

16.3 Indien opdrachtgever de inhoud van (periodieke) rapportages of andere opgaven van Vuurenvaart B.V. niet heeft betwist binnen één maand nadat die stukken redelijkerwijs geacht kunnen worden opdrachtgever te hebben bereikt, geldt opdrachtgever met de transactie en het beleggingsbeleid alsmede de inhoud van die stukken, als door opdrachtgever te zijn goedgekeurd en opdrachtgever Vuurenvaart B.V. te hebben gedechargeerd.

16.4 In de in dit artikel bedoelde gevallen is Vuurenvaart B.V. gehouden om haar tekortkomingen te herstellen, onverminderd de verplichting van opdrachtgever medewerking te verlenen aan door Vuurenvaart B.V. voorgestelde redelijke schade beperkende maatregelen.

Artikel 17 Geheimhouding

17.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is Vuurenvaart B.V. of zijn de door Vuurenvaart B.V. ingezette personen verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen.

17.2 Vuurenvaart B.V. is behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Vuurenvaart B.V. voor zichzelf optreedt in tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze van belang kan zijn of indien een adequate uitvoering van de opdracht zulks vereist.

17.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel die opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door Vuurenvaart B.V. voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal opdrachtgever de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Vuurenvaart B.V., niet aan derden openbaren.

17.4 Opdrachtgever en Vuurenvaart B.V. zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

17.5 De bepalingen van deze voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de rechtsverhoudingen tussen Vuurenvaart B.V. en opdrachtgever van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.



Artikel 18 Aansprakelijkheid

18.1 Voor zover dat niet reeds voortvloeit uit de wet of de overeenkomst, is Vuurenvaart B.V. in ieder geval niet aansprakelijk indien een tekortkoming van Vuurenvaart B.V. het gevolg is van: internationale conflicten, natuurrampen, gewelddadige en/of gewapende acties, maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid, maatregelen van een toezichthoudende instantie, boycotacties, arbeidsongeregeldheden bij derden, storingen in de elektriciteitsvoorziening, in de communicatieverbindingen en/of in apparatuur of programmatuur van derden, vertragingen in de verwerking en/of uitvoering van transacties of in handelssystemen waarbij Vuurenvaart B.V. is aangesloten, samenhangend met ongewoon grote toevloed van orders en/of ongewoon drukke handel.

18.2 Indien zich een omstandigheid als bedoeld in artikel 18.1. voor doet, zal Vuurenvaart B.V. – ten einde daaruit voor opdrachtgever voortvloeiende nadelige gevolgen te beperken – die maatregelen treffen die in redelijkheid van haar gevegd kunnen worden.

18.3 Vuurenvaart B.V. is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar ingeschakelde derden, indien zij aantoonbaar dat zij bij de keuze van die derden en de evaluatie van de dienstverlening van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen. Indien opdrachtgever in dat geval schade heeft geleden, zal Vuurenvaart B.V. opdrachtgever zoveel mogelijk behulpzaam zijn om deze schade ongedaan te maken.

18.4 De rechten van opdrachtgever hangen samen met en worden mede bepaald door de reglementering. Vuurenvaart B.V. waarschuwt opdrachtgever dat zich op markten bijzondere omstandigheden kunnen voordoen en/of dat op grond van de reglementering besluiten en maatregelen kunnen worden genomen die invloed kunnen hebben op zijn positie. Onder meer kan in bijzondere omstandigheden de handel geheel of gedeeltelijk worden opgeschort. Bijzondere omstandigheden zijn onder meer: ongewoon grote toevloed van orders op de markt, storingen of capaciteitstekortkomingen in computer-, communicatie-, of andere systemen, lijnen of apparatuur, en gehele of gedeeltelijke opschorting of belemmering op de markt van de onderliggende waarden. Voor de nadelige gevolgen van in dit artikel bedoelde bijzondere omstandigheden is Vuurenvaart B.V. niet aansprakelijk.

18.5 Opdrachtgever erkent en aanvaardt zijn schadebeperkingsplicht en zal alles doen wat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt om eventuele schade tot een minimum te beperken. Indien opdrachtgever nalaat tijdig zijn schade te beperken, erkent en aanvaardt opdrachtgever dat alle schade vanaf het moment dat hij zijn schade had kunnen beperken voor zijn eigen rekening en risico is. Vuurenvaart B.V. is niet gehouden om, op het moment dat opdrachtgever zijn schade dient te beperken, opdrachtgever nogmaals te wijzen op het bestaan van zijn schadebeperkingsplicht.

18.6 De aansprakelijkheid van Vuurenvaart B.V. is beperkt tot het bedrag, dat door Vuurenvaart B.V. aan opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen de kosten in aanmerking wordt genomen die betrekking hebben op de laatste twaalf (12) maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. Dit tot een maximum van € 10.000,- ongeacht de hoogte van honorarium.

Artikel 19 Beleggerscompensatiestelsel

19.1 Vuurenvaart B.V. valt onder het beleggerscompensatiestelsel. Op grond van deze regeling kunnen opdrachtgevers, mits wordt voldaan aan de daaraan gestelde voorwaarden, recht hebben op een thans maximaal bedrag van € 20.000,- per opdrachtgever, indien Vuurenvaart B.V. onverhoopt niet voldoet aan haar verplichtingen inzake financiële instrumenten waar opdrachtgevers recht op hebben. Een dergelijke situatie zou zich kunnen voordoen bij faillissement of surseance van betaling van Vuurenvaart B.V.

19.2 Deze regeling is uitdrukkelijk niet bedoeld voor compensatie van verliezen voortvloeiend uit beleggingen.

Artikel 20 Belangenverstrengeling

20.1 Vuurenvaart B.V. heeft een beleid inzake het voorkomen en omgaan met belangenverstrengeling. Dit beleid van Vuurenvaart B.V. strekt zich uit tot haar bestuurders,



werknemers, eventuele verbonden agenten, personen die direct of indirect zijn verbonden door een zeggenschapsband en opdrachtgevers onderling.

Vuurenvaart B.V. kan zelf beleggingen en deelnemingen hebben in financiële instrumenten waarin opdrachtgever en/of andere opdrachtgevers van Vuurenvaart B.V. ook een positie hebben en/of transacties doen.

20.2 Naar beste weten van Vuurenvaart B.V. zijn er momenteel geen bestaande of potentiële belangenverstrengeling tussen Vuurenvaart B.V. en opdrachtgever en/of tussen opdrachtgever en andere opdrachtgevers van Vuurenvaart B.V. onderling anders dan omschreven in het beleid inzake het voorkomen en omgaan met belangenverstrengeling. Indien een belangenverstrengeling onvermijdelijk blijkt zal Vuurenvaart B.V. opdrachtgever daarover nader informeren.

Artikel 21 Algemene preventieve beschermingsmaatregelen

21.1 Vuurenvaart B.V. heeft de nodige maatregelen getroffen ter voorkoming van fraude, gebruik van voorkennis en calamiteitenbeheersing. Het bewustzijn van onder meer de bestuurders en werknemers inzake controles en compliance binnen Vuurenvaart B.V. is hoog en van hen wordt de hoogste mate van integriteit verlangd. Procedures, welke onder meer worden toegepast bij het aannemen van personeel, zijn ingericht om deze hoogste mate van integriteit te waarborgen.

21.2 Vuurenvaart B.V. heeft haar administratieve organisatie en interne controle procedures door middel van functiescheiding zo ingericht dat fraude zoveel mogelijk kan worden voorkomen. Daarnaast gelden binnen Vuurenvaart B.V. compliance procedures en gedragsregels, om het gebruik van voorkennis binnen Vuurenvaart B.V. te voorkomen.

21.3 In het kader van de calamiteitenbeheersing beschikt Vuurenvaart B.V. over een Business Continuity Plan. Hierdoor is Vuurenvaart B.V. in staat om ten tijde van een calamiteit haar activiteiten en de dienstverlening aan opdrachtgevers zo goed mogelijk te continueren.

Artikel 22 Geschillen tussen opdrachtgever en Vuurenvaart B.V.

22.1 Op de betrekkingen tussen opdrachtgever en Vuurenvaart B.V. is Nederlands recht van toepassing.

22.2 Klachten over de dienstverlening van Vuurenvaart B.V. dienen schriftelijk, voorzien van NAW-gegevens van opdrachtgever en een duidelijke omschrijving van de klacht, te worden ingediend bij Vuurenvaart B.V. ter attentie van de Compliance Officer en/of volledige directie van Vuurenvaart B.V.

22.3 Opdrachtgever kan, indien Vuurenvaart B.V. naar het oordeel van opdrachtgever een klacht over de dienstverlening van Vuurenvaart B.V. niet naar tevredenheid of niet tijdig heeft afgehandeld, een geschil aanhangig maken bij het KiFiD overeenkomstig de daarvoor geldende reglementen van KiFiD, of voorleggen aan de bevoegde rechter in eerste aanleg te Den Haag.

Artikel 23 Geschillen tussen opdrachtgever en een derde

23.1 De kosten die Vuurenvaart B.V. in en buiten rechte moet maken, indien Vuurenvaart B.V. wordt betrokken in procedures of geschillen tussen opdrachtgever en een derde, komen voor rekening van opdrachtgever.

23.2 Onverminderd het hiervoor in dit artikel bepaalde komen alle kosten die voor Vuurenvaart B.V. uit de relatie met opdrachtgever voortvloeien binnen de grenzen van de redelijkheid voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 24 Bezwaren

24.1 Opdrachtgever is gehouden bezwaren met betrekking tot de door Vuurenvaart B.V. verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Vuurenvaart B.V. kenbaar te maken binnen dertig dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij bezwaar wenst te maken, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij bezwaar wenst te maken heeft ontdekt. In het laatste geval dient opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij bezwaar wenst te maken redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.

24.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen noch tot verrekening wegens bezwaren als in artikel 19.1 bedoeld.



24.3 Indien en voor zover opdrachtgever naar het oordeel van Vuurenvaart B.V. terecht bezwaar maakt, is Vuurenvaart B.V. bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven.

24.4 Indien opdrachtgever niet binnen de door artikel 19.1 gestelde termijn bezwaar heeft gemaakt, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij bezwaar heeft gemaakt of binnen die termijn bezwaar had kunnen aantekenen.

Artikel 25 Vragen en klachten.

25.1 Voor vragen of klachten over de dienstverlening van Vuurenvaart B.V. kan contact worden opgenomen met de klantverantwoordelijke. Indien de klantverantwoordelijke de vraag of klacht niet naar tevredenheid of niet tijdig heeft afgehandeld, kan een klacht schriftelijk, voorzien van naam, adres en woonplaats van opdrachtgever en een duidelijke omschrijving van de klacht, worden ingediend bij Vuurenvaart B.V. ter attentie van de Compliance Officer.

25.2 Indien Vuurenvaart B.V. naar het oordeel van opdrachtgever een bij de Compliance Officer ingediende klacht niet naar tevredenheid of niet tijdig heeft afgehandeld, kan opdrachtgever een geschil aanhangig maken bij KiFiD overeenkomstig de daarvoor geldende reglementen van KiFiD.

25.3 Opdrachtgever kan een geschil over de dienstverlening van Vuurenvaart B.V. in plaats van aan KiFiD in eerste aanleg voorleggen aan de bevoegde rechter te Den Haag.

25.4 Vuurenvaart B.V. zal de uitspraken van KiFiD als bindend aanvaarden ter hoogte van artikel 18.7..

Artikel 26 Wijziging algemene voorwaarden

26.1 Vuurenvaart B.V. is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De door Vuurenvaart B.V. gewijzigde AV gelden jegens opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Vuurenvaart B.V. te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatst bedoelde geval is opdrachtgever bevoegd de overeenkomst op te zeggen met ingang van het moment waarop de gewijzigde algemene voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor opdrachtgever uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

26.2 Indien opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de overeenkomst heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde algemene voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing.

Artikel 27 Beëindiging overeenkomst

27.1 Beide partijen zijn te allen tijde bevoegd de overeenkomst, met inachtneming van één kalendermaand, te beëindigen. Opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden.

27.2 Na opzegging van de relatie zullen tussen opdrachtgever en Vuurenvaart B.V. bestaande verplichtingen zo spoedig mogelijk worden afgewikkeld met inachtneming van de daarvoor geldende termijnen. Tijdens de afwikkeling van de relatie blijven de AVV van kracht.

27.3 Indien de overeenkomst door Vuurenvaart B.V. wordt beëindigd, is hij gehouden aan opdrachtgever de redenen van beëindiging mede te delen en voorts in redelijkheid al datgene te doen wat door het kennelijk belang van opdrachtgever in verband met de beëindiging van de overeenkomst wordt gevorderd.

27.4 Indien de overeenkomst door opdrachtgever wordt beëindigd is Vuurenvaart B.V. niet gehouden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van aan haar verschuldigd en reeds betaalde vergoedingen en blijft opdrachtgever reeds vervallen doch nog niet betaalde vergoedingen onverminderd verschuldigd.